



## 学员操作说明

### 目录

一、 平台网址 .....	1
二、 注册帐号和登录平台 .....	2
三、 加入班级和实名认证 .....	3
四、 管理我的班级 .....	9
五、 每日进班签到 .....	11
六、 学习与考试 .....	13
七、 学习记录与培训学习证明 .....	28

## 一、 平台网址

职业成长在线学习平台的网址为：<https://www.zyczedu.com/>

推荐使用谷歌浏览器访问网站。



## 二、注册帐号和登录平台

### 在电脑上注册和登录：

您可以使用手机短信验证码登录。也可以使用微信/企业微信扫码登录。首次登录即为注册。首次使用微信/企业微信扫码登录需要绑定手机号。

**注意：**请保持单一页面登录。在同一设备多页面登录会导致系统无法记录学习。您在另一台设备登录时，当前设备会自动退出登录。



### 在微信上注册和登录：

使用微信搜索“职业成长”微信公众号，或扫描下方二维码，关注“职业成长”公众号。



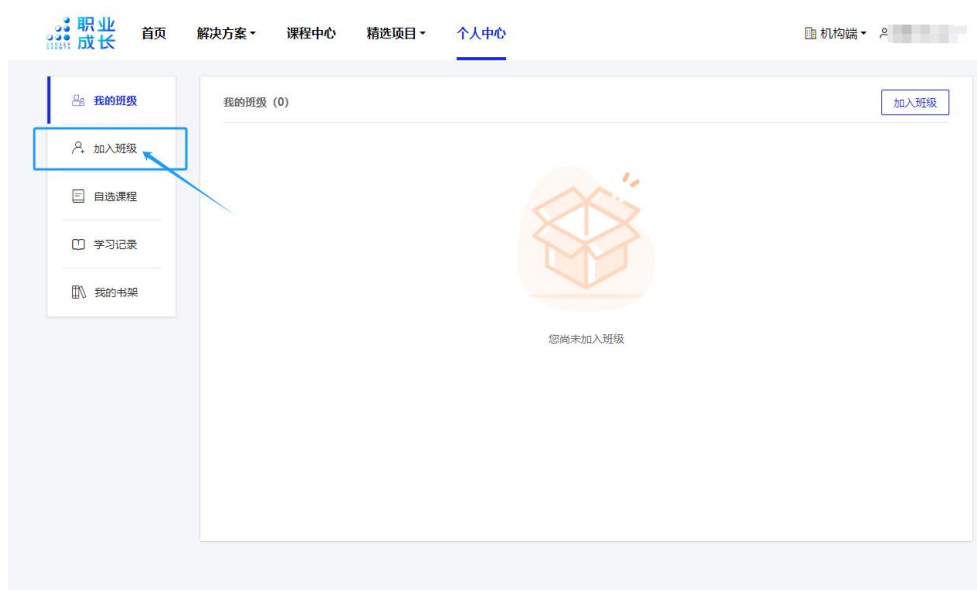
注：首次登录时请您绑定手机号，之后可以使用当前微信快捷登录。

### 三、 加入班级和实名认证

#### 1. 加入班级

##### (1) 使用电脑学习

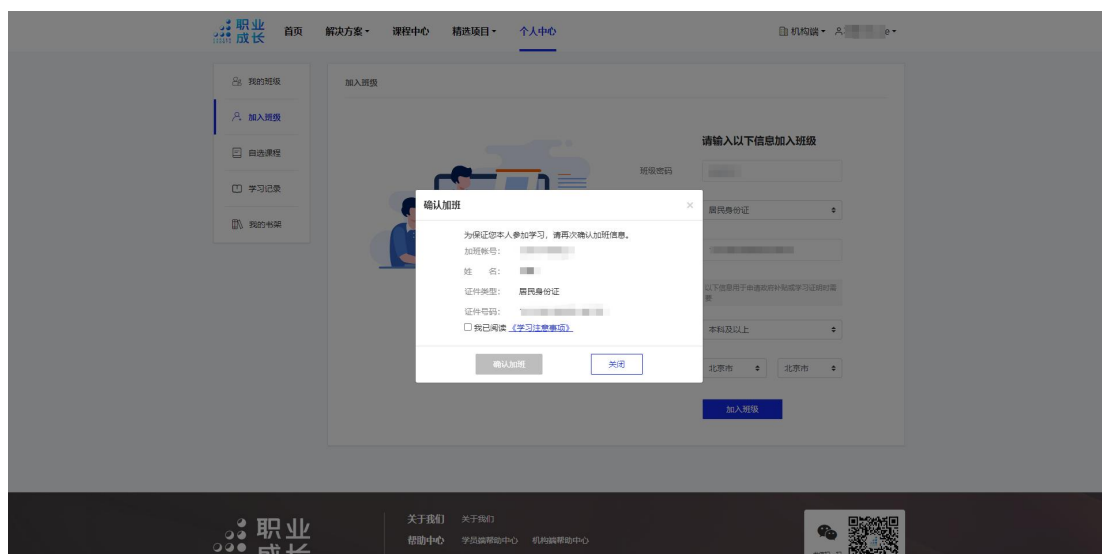
从“个人中心”处，点击“加入班级”。



请输入姓名、身份证号、班主任提供给您班级密码。点击“加入班级”按钮。系统会为您查询已报名的班级。



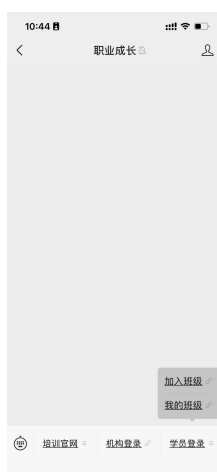
系统为您查询到已报名的班级后，页面弹出“确认加班”的对话框。请再次核对当前账号认证的姓名、证件号码。阅读《学习注意事项》后，点击“确认加班”。



注：请牢记自己的加班帐号（首次登录并加入班级时使用的手机号），只有通过正确的帐号登录，才能看到当前班级。

## (2) 使用手机微信学习

从“学员登录”菜单，点击“加入班级”



请输入姓名、身份证号、班主任提供给您的班级密码。点击“加入班级”按钮。系统会为您查询已报名的班级。



系统为您查询到已报名的班级后，页面弹出“确认加班”的对话框。请再次核对当前账号认证的姓名、证件号码。阅读《学习注意事项》后，点击“确认加班”。



注：请牢记自己的加班帐号（首次登录并加入班级时使用的手机号），只有通过正确的帐号登录，才能看到当前班级。

## 2. 实名认证

新注册的学员帐号首次加入开启实名培训的班级，需要先完成帐号的实名制认证。

### (1) 使用电脑学习：

网站会显示当前帐号上传实名认证资料的二维码，请使用手机微信扫码，进入手机微信实名认证页面。



## (2) 使用手机微信学习:

系统会跳转至实名认证页面。



## (3) 实名认证的操作:

进入手机微信实名认证页面后, 请按照页面提示进行操作。

第 1 步: 请确认实名信息。点击“立即认证”。



第 2 步: 请上传本人有效的二代身份证照片。平台记录您的身份证照片仅供实名制认证, 请放心。注: 上传的居民身份证照片需要四角完整、文字清晰、无反光遮挡, 不能打水印, 照片背景干净, 不要有花哨的图形、文字。

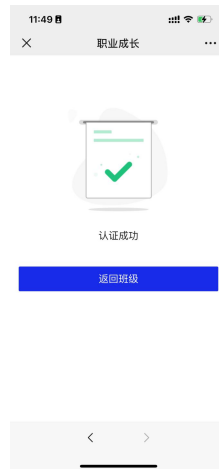


第 3 步: 人脸拍照比对。人脸照片用来比对是否为本人。请找一个光线柔和的背景, 正对摄像头, 拍摄人脸照片。如果拍摄的照片显示方向不对, 请点击“旋转照片”蓝色字, 将照片旋转为正确方向。完成后, 点击“确认认证”。

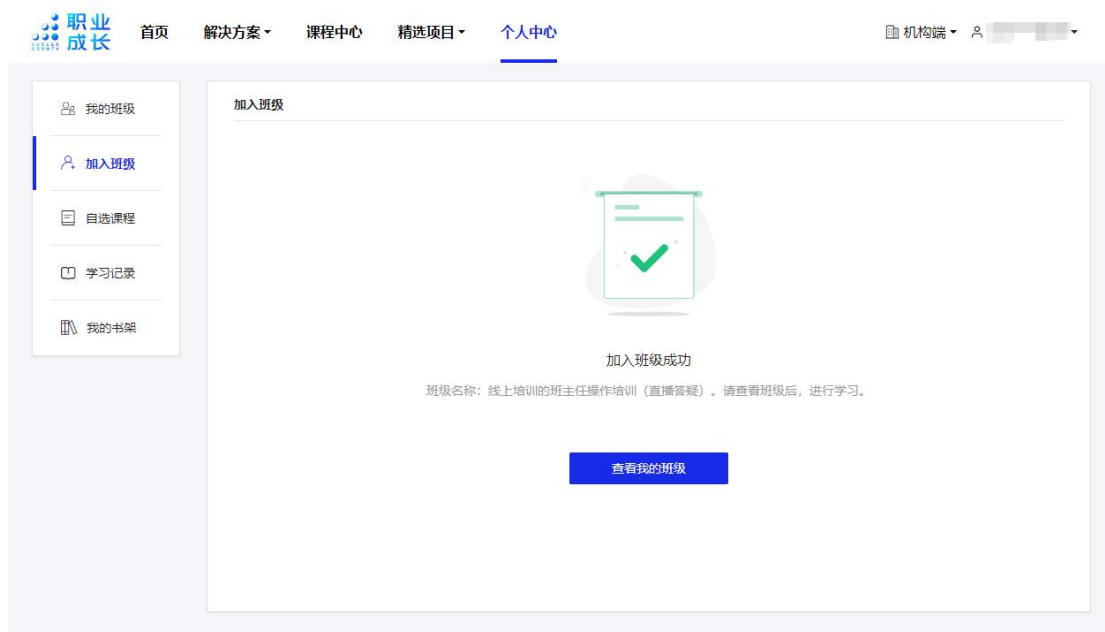




比对通过后，系统会反馈给您实名认证结果。



### 3. 加入班级成功提示



## 四、管理我的班级

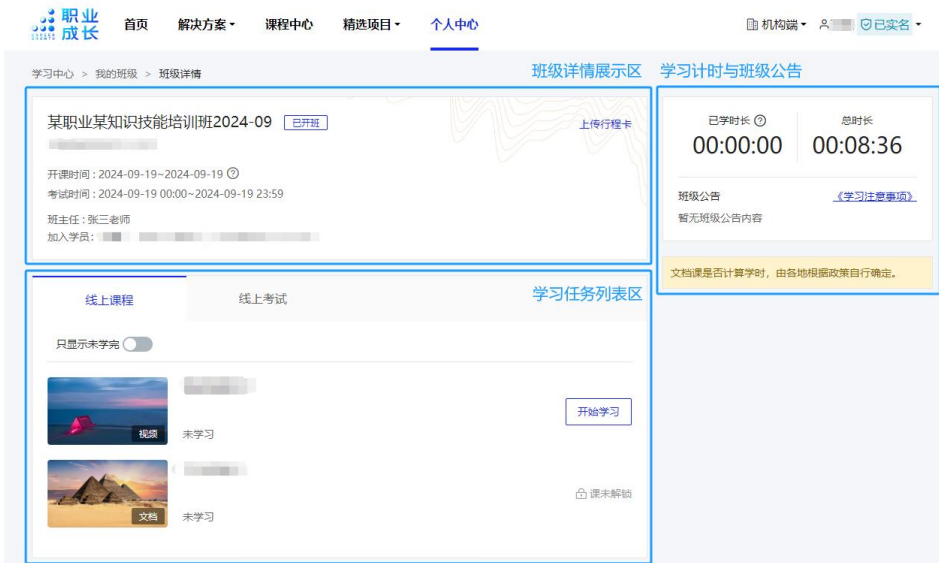
### 1. 使用电脑学习

从网站“个人中心”点击“我的班级”，可以看到您已参加的班级的列表。点击“进入班级”，可以进入班级页面。



班级页面的信息主要包括：

- 班级详情展示区
  - 班级信息（班级名称、开课时间、考试时间、班主任信息）
  - 学员信息（学员姓名、加班帐号、证件号码）
- 学习任务列表区
  - 课程列表（按照培训单位的设置，可以提供线上课程、线下课程、直播课程）
  - 线上考试列表
- 学习计时与班级公告
  - 学习数据（线上课程总时长和已学时长计时）
  - 班级公告（学习要求、签到要求、学习注意事项、班主任、助教联系方式等）



## 2. 使用手机微信学习

在微信公众号“学员登录”菜单，点击“我的班级”，进入您已加入的班级的列表。



点击列表中的班级，可以进入班级页面。班级页面的信息包括班级信息、学习计时、学习任务等。



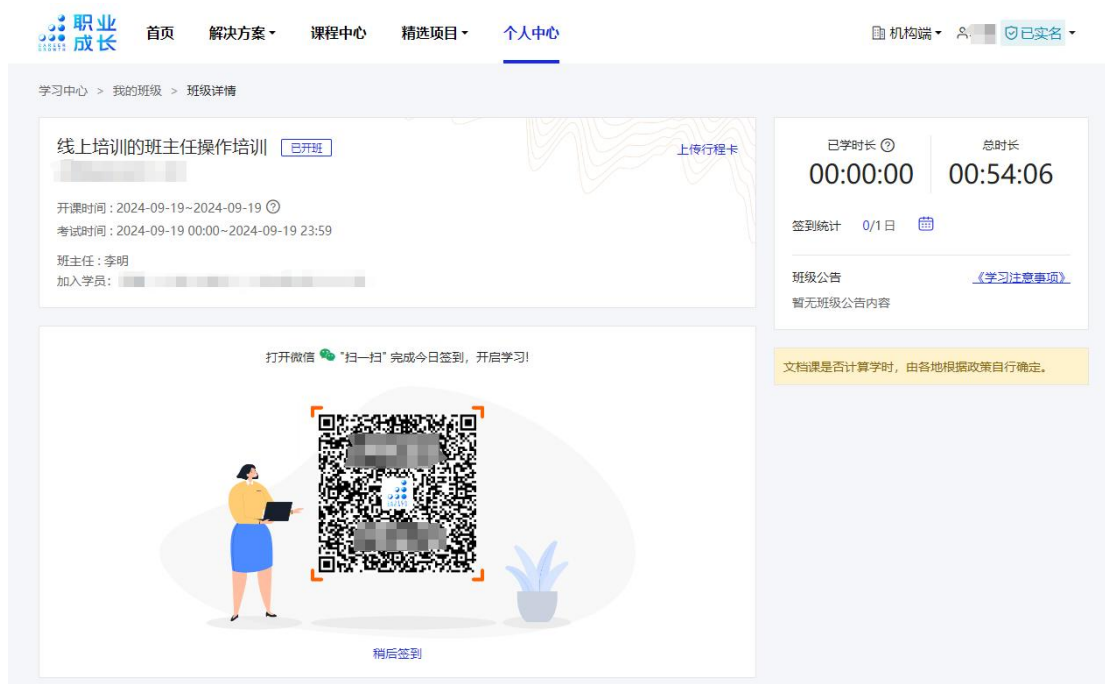
## 五、每日进班签到

如果培训机构(企业)开启每日签到功能,学员每天进入班级页面时需要先签到再学习。

**请注意:** 签到二维码和签到页面是个人帐号专属的,请勿展示给其他人或转发其他人。

### (1) 使用电脑学习

班级页面会显示签到二维码,请使用手机微信扫码签到。



### (2) 使用手机微信学习

班级页面会显示签到要求,请点击签到按钮,进行人脸签到。

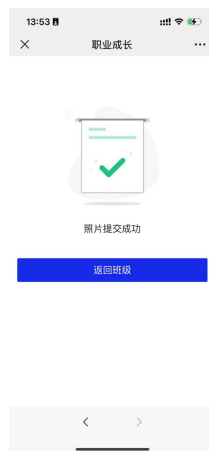


### (3) 签到的操作

签到页面要求拍摄人脸照片，用来比对是否为本人。请找一个光线柔和的背景，正对摄像头，拍摄人脸照片。如果拍摄的照片显示方向不对，请点击“旋转照片”蓝色字，将照片旋转为正确方向。完成后，点击“确认签到”。



比对通过后，系统会反馈给您签到结果。

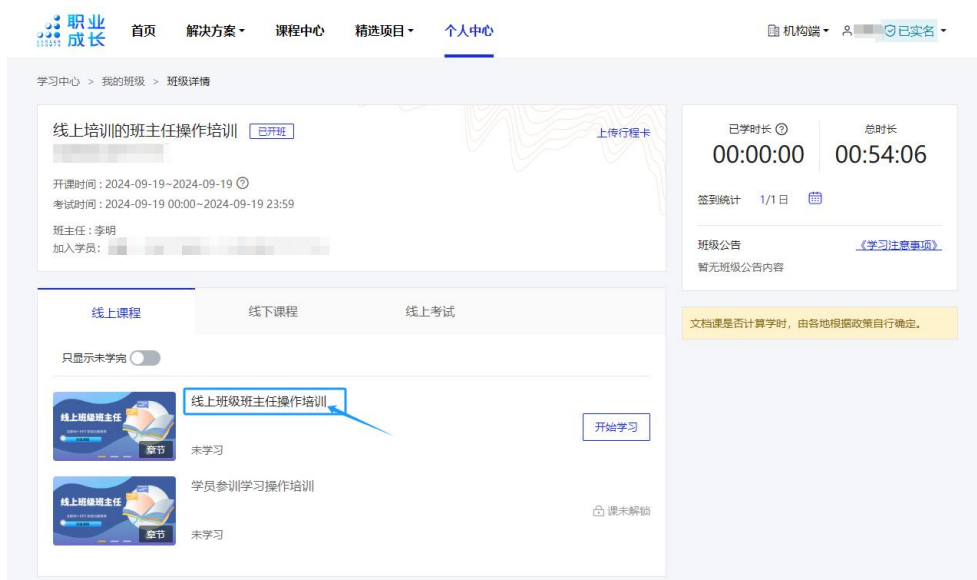


## 六、学习与考试

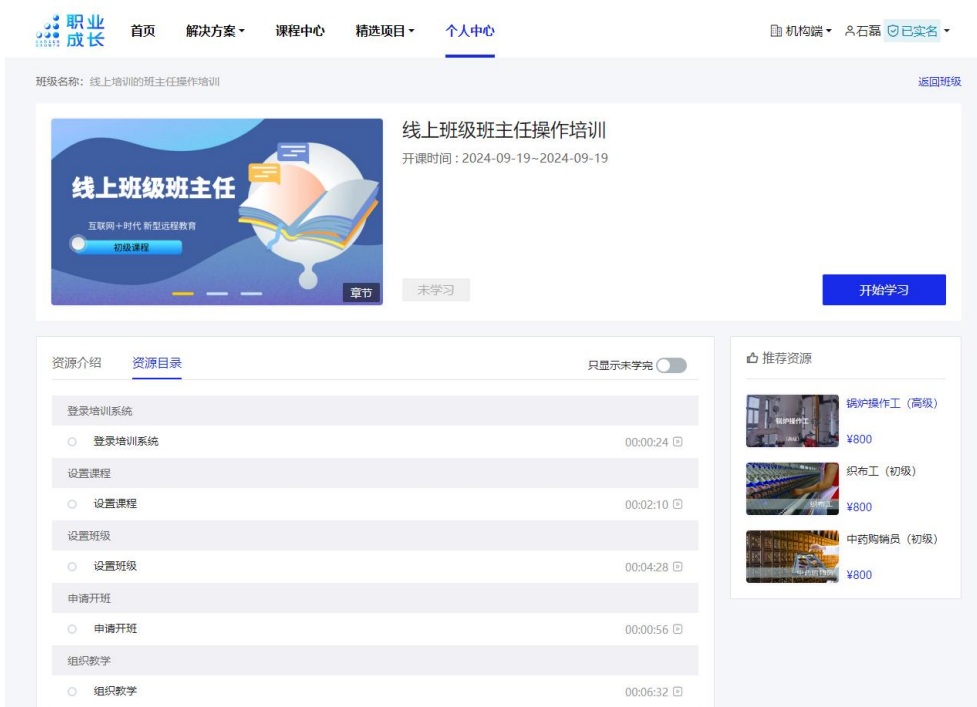
### 1. 管理我的课程

#### (1) 使用电脑学习

在班级页面的线上课程列表中，点击一门课程的标题，可以进入课程页面。



在课程页面，有课程资源列表，点击资源可以进入学习。开始学习后，列表中会显示每项资源的完成情况。



## (2) 使用手机微信学习

在班级页面的线上课程列表中，点击一门课程的标题，可以进入课程页面。



在课程页面，有课程资源列表，点击资源可以进入学习。开始学习后，列表中会显示每项资源的完成情况。



## 2. 课程的学习

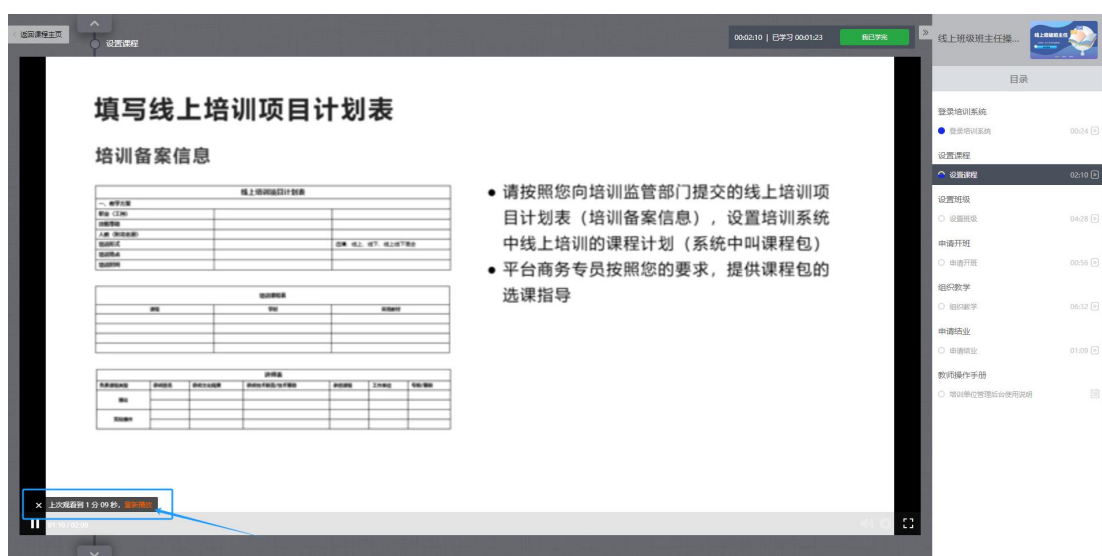
### (1) 使用电脑学习

在课程播放界面，在屏幕右侧的学习资源目录，可以选择课程中的视频或文档。

屏幕左侧为课程播放器，播放器支持视频播放、暂停，不支持拖拽进度。



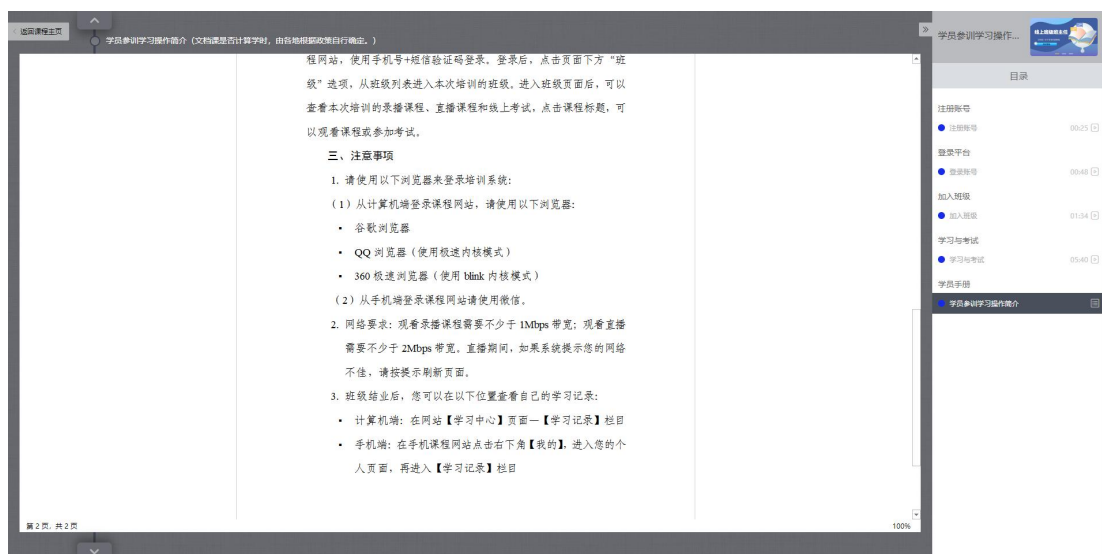
系统支持断点续学。如果播放一个视频中途离开，再次进入这个视频时，播放器会自动从断点处续播，同时，在屏幕上会提示“上次播放到 x 分 x 秒，（可以）重新播放”。这时，点击“重新播放”橙色字，可以从视频的开头重新播放。



如果您的班级指定了阅读学习的任务，请完成相应的计时阅读作业。进入阅读界面后，



页面支持翻页和页码选择。单次阅读请不要少于 5 分钟，这样，多次进入阅读界面阅读文档，计时可以累计。



## (2) 使用手机微信学习

在课程播放界面，在屏幕下方的学习资源目录，可以选择课程中的视频或文档。

屏幕上方为课程播放器，播放器支持视频播放、暂停，不支持拖拽进度。



系统支持断点续学。如果播放一个视频中途离开，再次进入这个视频时，播放器会从视频开头重新播放，同时，在屏幕上会提示“上次播放到 x 分 x 秒，（可以）继续播放”。这时，点击“继续播放”蓝色字，可以从上次离开的位置继续播放。



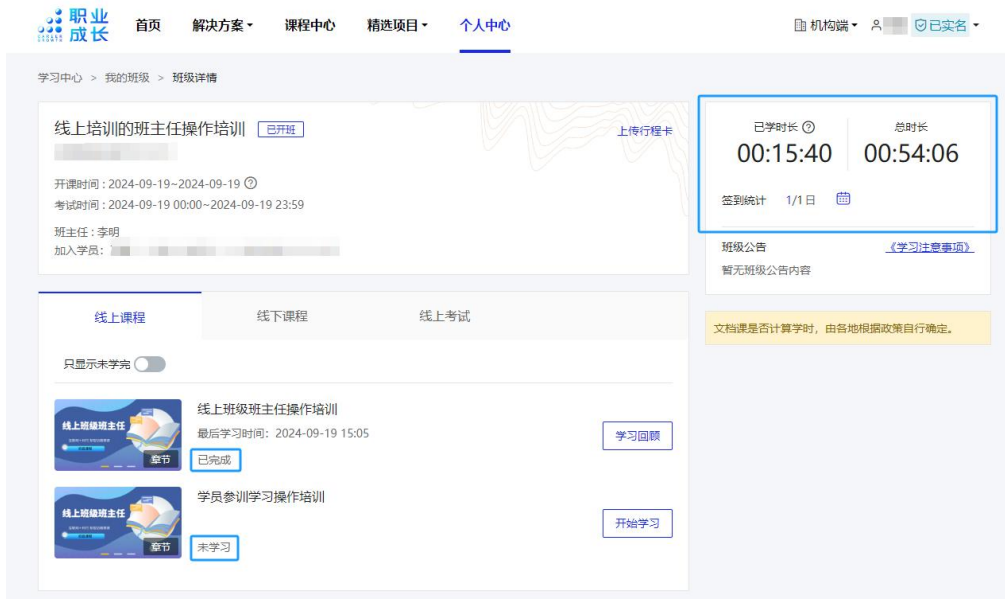
如果您的班级指定了阅读学习的任务，请完成相应的计时阅读作业。进入阅读界面后，页面支持翻页和页码选择。单次阅读请不要少于 5 分钟，这样，多次进入阅读界面阅读文档，计时可以累计。



### 3. 查看学习任务完成情况

#### (1) 使用电脑学习

开始学习后，在班级页面的线上课程列表中，会显示每门课程的完成情况。在页面右上角的学习计时展示区，可以看到计时学习任务的完成数据和签到天数。



在课程页面，有课程资源列表，开始学习后，列表中会显示每项资源的完成情况。



## (2) 使用手机微信学习

开始学习后，在班级页面的线上课程列表中，会显示每门课程的完成情况。在页面上方的学习计时处，可以看到计时学习任务的完成数据和签到天数。



在课程页面，有课程资源列表，开始学习后，列表中会显示每项资源的完成情况。



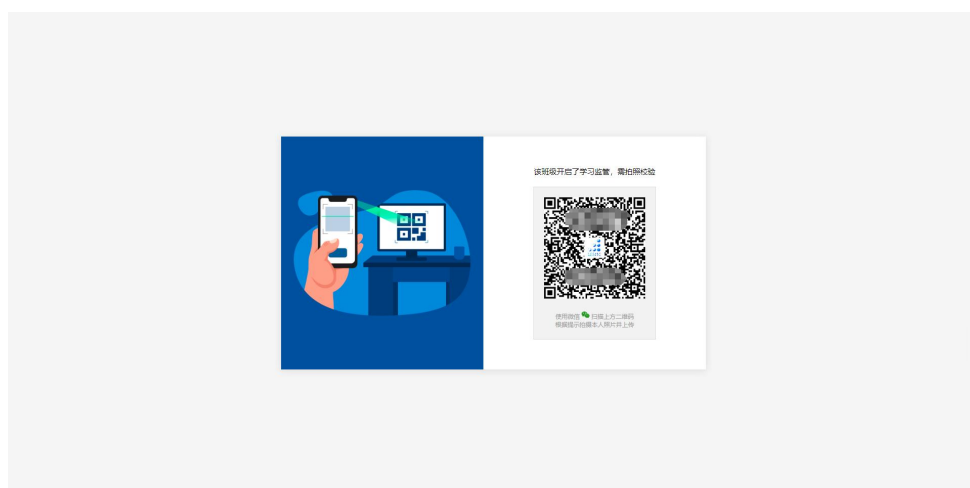
#### 4. 学习过程签到

如果线上班级开启了学习过程拍照签到功能,在学习过程中,课程播放界面会暂停播放,要求学员拍照签到。

**请注意:** 签到二维码和签到页面是个人帐号专属的,请勿展示给其他人或转发其他人。

##### (1) 使用电脑学习

页面会显示拍照签到二维码,请使用手机微信扫码,然后按页面提示进行人脸识别拍照,完成签到。**注意:** 学习过程人脸签到二维码为您本人专用,请勿展示给其他人。



##### (2) 使用手机微信学习

请按页面提示进行人脸识别拍照,完成签到。

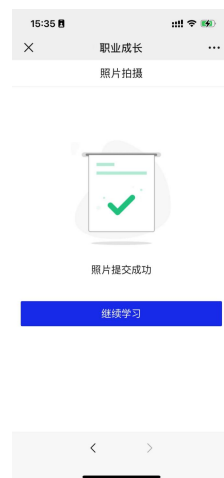


### (3) 签到的操作

签到页面要求拍摄人脸照片，用来比对是否为本人。请找一个光线柔和的背景，正对摄像头，拍摄人脸照片。如果拍摄的照片显示方向不对，请点击“旋转照片”蓝色字，将照片旋转为正确方向。完成后，点击“上传”。



比对通过后，系统会反馈给您签到结果。



## 5. 学习直播课程

### (1) 直播课时列表及直播学习入口

如果班级有直播学习任务，班级页面下方会显示“直播课程”列表。列表中有直播课时的介绍及直播课时的学习入口。

直播课时开课当天，班级页面会黄色高亮显示当天的直播课程安排。

直播课时下课后，如果讲师安排了课时回看，课后 1 小时可以在原学习入口进入回看。

使用电脑学习的班级页面直播列表：



使用手机微信学习的班级页面直播列表：



## (2) 直播课时的学习

在直播学习页面，您可以观看讲师的讲座，并与讲师和助教文字互动。



如果讲师上传了资料文件，请在学习界面下方“资料文件”栏目中下载。



课堂中发起的签到、投票、问卷等，会以弹窗的形式出现在学习界面下方。



网络不佳、画面中断时，请刷新浏览器或微信页面，重新获取直播画面。



### **(3) 直播课程学习计时**

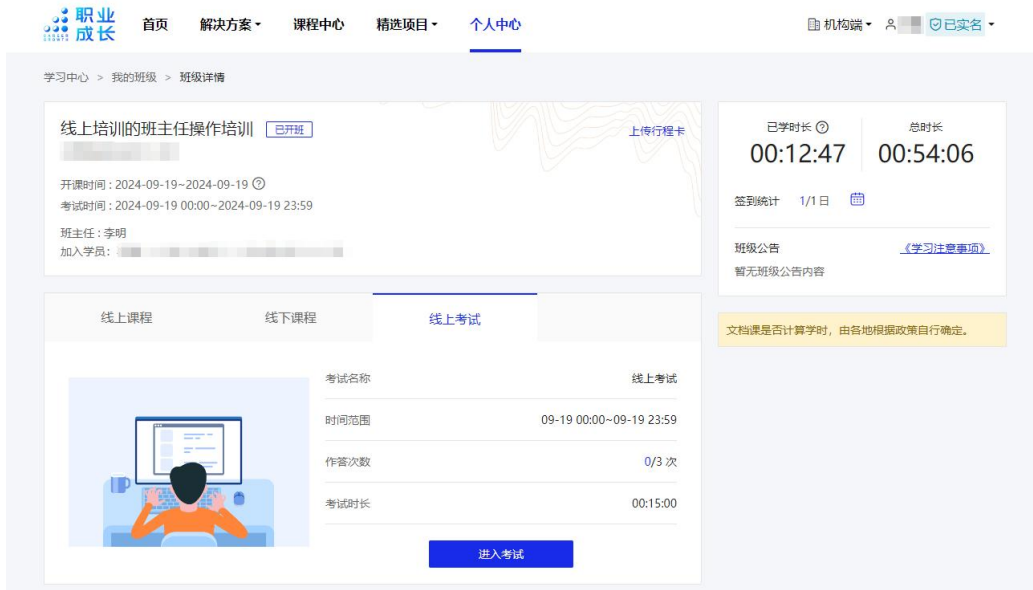
从班级页面的学习入口进入直播，在直播页面连续学习 10 分钟，会记录“到课”。直播课时下课后，您的班主任或助教就可以查看到您的直播学习记录。班级上课期间，您在每个直播课时的学习（包括观看和回看）时长会累计。结业时，直播学习时长会汇总报告在学习记录中。

## 6. 参加线上考试

### (1) 班级页面的考试信息和考试入口

请在班级页面查看线上考试开放的时间、允许作答的次数和每次允许作答的时长。

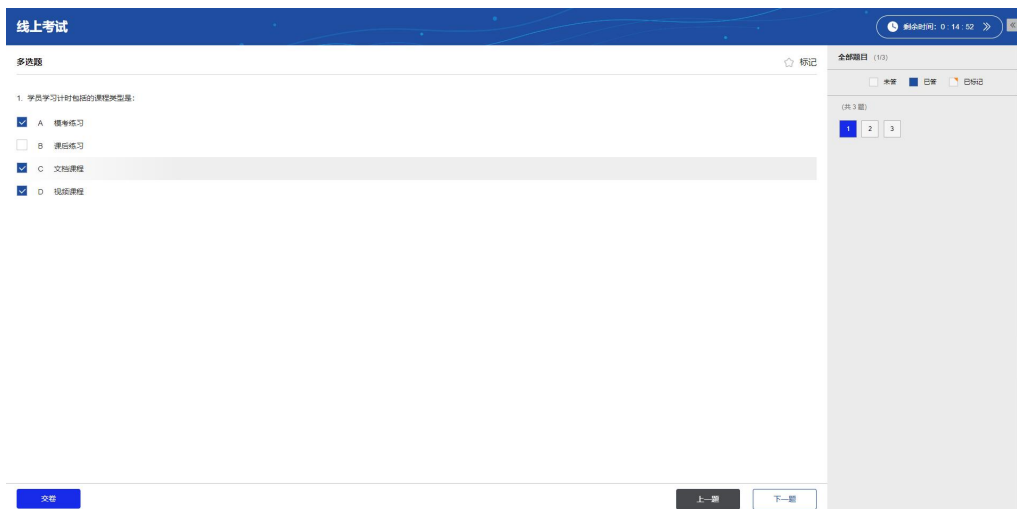
请确认班级页面上登录的学员是您本人，然后从线上考试栏目进入考试。

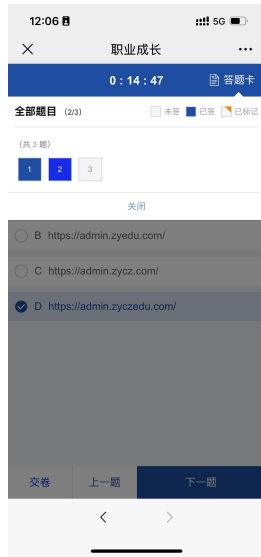


### (2) 考试作答界面的功能

考试题型为选择题或判断题。作答界面支持翻页、选题、标记。网络中断或者误关闭窗口

口，可以重新进入考试继续作答。





## 7. 结业前检查学习任务完成情况

结业前，请检查各项学习任务完成情况。线上课程、线上考试和签到的情况可以在班级页面查看。线下课程和直播课程的情况请向您的班主任或助教查询。其中：

1. 在班级页面右上方可以查看线上课程总时长和已学总时长。
2. 在线上课程列表中打开“只看未学完”开关，可以自动检索没有完成的课程（含视频、文档、课后练习）。

频、文档、课后练习）。

职业成长 首页 解决方案 课程中心 精选项目 个人中心 机构端 已实名

学习中心 > 我的班级 > 班级详情

线上培训的班主任操作培训 已开班 上传行程卡

开课时间: 2024-09-19~2024-09-19  
考试时间: 2024-09-19 00:00~2024-09-19 23:59  
班主任: 李明  
加入学员: [模糊]

已学时长 00:12:47 总时长 00:54:06  
签到统计 1/1日  
班级公告 [《学习注意事项》](#)  
暂无班级公告内容

文档课是否计算学时, 由各地根据政策自行确定。

线上课程 线下课程 线上考试

只看未学完

线上班级班主任操作培训  
最后学习时间: 2024-09-19 14:33 继续学习

学员参训学习操作培训  
未学习 课未解锁

3. 在线上考试栏目可以查看线上考试作答情况。

职业成长 首页 解决方案 课程中心 精选项目 个人中心 机构端 已实名

学习中心 > 我的班级 > 班级详情

线上培训的班主任操作培训 已开班 上传行程卡

开课时间: 2024-09-19~2024-09-19  
考试时间: 2024-09-19 00:00~2024-09-19 23:59  
班主任: 李明  
加入学员: [模糊]

已学时长 00:20:05 总时长 00:54:06  
签到统计 1/1日  
班级公告 [《学习注意事项》](#)  
暂无班级公告内容

文档课是否计算学时, 由各地根据政策自行确定。

线上课程 线下课程 线上考试

考试名称	时间范围	作答次数	考试时长
线上考试	09-19 00:00~09-19 23:59	0/3次	00:15:00

作答情况

进入考试

## 七、学习记录与培训学习证明

班级结业后，学员可以查看自己的学习记录和学习证书。

- 电脑端：在网站“个人中心”页面的“学习记录”栏目查看
- 移动端：点击手机课程网站右下角“我的”，在页面的“学习记录”栏目查看